

ALGEMENE VOORWAARDEN 24Steigers B.V.

0. Definities

Wij, we, ons, onze:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 24Steigers B.V., gevestigd te (5253 AP) Nieuwkuijk aan het adres Kerkstraat 30 A en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99206145.
Jij, je, jou(w):	dat ben jij of het bedrijf dat jij vertegenwoordigt! Dus de partij die een Overeenkomst met ons sluit of aan wie wij een offerte hebben uitgebracht, of die enige andere rechtsbetrekking met ons heeft. Waar de context het vereist zal "jij, je of jou" ook elke individuele persoon van de partij zijn die de Diensten van ons gebruikt namens de partij en/of aan de partij gelieerde ondernemingen.
Gehuurde:	het in de Overeenkomst gespecificeerde Product dat door ons aan jou ter beschikking wordt gesteld
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen ons en jou tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die Overeenkomst.
Meer- en minderwerk	Onverwachte of door jou gewenste aanvullingen aan of vermindering van het overeengekomen werk, waardoor jij meer of minder moet betalen dan Partijen eerder overeengekomen zijn op de aanneemsom.
Partijen:	Jij en wij samen.
Product(en):	alle door ons ter beschikking gestelde roerende zaken bestemd voor het opbouwen en gebruiken van steigerconstructies, waaronder (maar niet uitsluitend) aluminium renovatiesteigers, stalen steigers, netten, afschermingen en overige accessoires.
Dag:	Een kalenderdag.
Huurperiode:	de periode tussen het moment waarop het Gehuurde door ons ter beschikking wordt gesteld aan jou en het moment waarop het Gehuurde volledig en in goede staat door ons is terugontvangen

1. WANNEER ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en voorstellen en op iedere Overeenkomst die wij met jou sluiten.
- 1.2 De toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht de benaming daarvan. Mocht jij zelf dus dergelijke voorwaarden hanteren, dan zijn deze niet van toepassing op onze Overeenkomst, tenzij wij deze uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.
- 1.3 Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien en voor zover wij daarmee schriftelijk hebben ingestemd en uitsluitend voor het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor die instemming is gegeven.
- 1.4 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Wij zullen in dat geval samen met jou een nieuwe bepaling overeengekomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 1.5 Als wij niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet langer van toepassing zijn of dat wij het recht verliezen om in andere gevallen alsnog de strikte naleving daarvan te verlangen.

2. VOORSTELLEN

- 2.1 Als wij het hebben over voorstellen dan bedoelen wij alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en andere voorstellen die wij aan jou doen.
- 2.2 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de omschrijving van het Product en/of de diensten zoals opgenomen in het voorstel en, na aanvaarding, in de Overeenkomst of onze orderbevestiging.
- 2.3 Al onze voorstellen zijn vrijblijvend, tenzij wij in een voorstel uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding vermelden. Dat betekent dat wij het recht hebben om het voorstel te wijzigen of in te trekken zolang dit nog niet door jou is aanvaard. Aan een voorstel kan je dus geen rechten ontleen. Een voorstel vervalt in ieder geval als het geoffreerde Product of de geoffreerde diensten in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
- 2.4 Wij kunnen niet aan een uitgebracht voorstel worden gehouden als dit of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat die voor jou kenbaar is of behoort te zijn.
- 2.5 Onze voorstellen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde opdracht en niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.6 Als wij in een voorstel een samengestelde prijsopgave opnemen, dan kunnen wij niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.7 De in het voorstel opgenomen prijzen en voorwaarden zijn gebaseerd op de gegevens, omstandigheden en informatie zoals door jou verstrekt of zoals die op het moment van het uitbrengen van het voorstel bekend zijn. Als deze gegevens of omstandigheden wijzigen, hebben wij het recht het voorstel of de overeengekomen prijs en voorwaarden dienovereenkomstig aan te passen.

2.8 Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle genoemde bedragen zijn in euro's.

2.9 Wij hebben het recht om de overeengekomen prijs te wijzigen zonder dat jij het recht hebt om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving of het gevolg is van omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.10 Wij mogen extra onvoorziene kosten, veroorzaakt door een situatie die niet aan ons toe te rekenen is, aan jou doorberekenen. Van onvoorziene kosten is sprake als deze zijn ontstaan door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien. Wij zullen jou hierover zo spoedig mogelijk informeren.

2.11 Informatie, afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten en andere gegevens die op onze website, in brochures of in ander informatiemateriaal worden vermeld, zijn zo nauwkeurig mogelijk maar uitsluitend indicatief en niet bindend.

2.12 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in het voorstel niet inbegrepen: kosten voor transport, levering, montage, demontage, vergunningen, veiligheidsvoorzieningen, verkeersmaatregelen, verzekeringen, opslag of andere bijkomende werkzaamheden. Deze kosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

2.13 Een voorstel en de daarbij behorende documenten, tekeningen en berekeningen blijven ons eigendom en mogen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt of op andere wijze worden gebruikt dan voor het beoordelen van het voorstel. Indien geen Overeenkomst tot stand komt, dienen deze op eerste verzoek aan ons te worden getourneerd of vernietigd.

3. OVEREENKOMST

- 3.1 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en voor zover (i) jij een voorstel van ons ongewijzigd accepteert, (ii) wij de Overeenkomst schriftelijk bevestigen (waaronder ook wordt verstaan communicatie per e-mail), of (iii) wij geheel of gedeeltelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst.
- 3.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens ons na het aangaan van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, of indien wij aantoonbaar met de uitvoering daarvan zijn begonnen.
- 3.3 Indien jouw aanvaarding van een voorstel afwijkt van het voorstel van ons, komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk met die afwijking hebben ingestemd.
- 3.4 Wij hebben het recht om bij of na het aangaan van de Overeenkomst, maar vóór (verdere) uitvoering daarvan, van jou voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van jouw betalingsverplichtingen en overige verplichtingen. Wij mogen in dat kader onder meer een aanbetaling verlangen. Indien jij weigert de gevraagde zekerheid te stellen, hebben wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te weigeren.
- 3.5 Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door jou verstrekte gegevens en informatie. Wij mogen bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid daarvan.
- 3.6 Indien jij via ons gebruikmaakt van diensten of Producten van derden, of indien derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zijn wij geen partij bij de overeenkomst tussen jou en deze derde, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de nakoming van die overeenkomst.

4. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

- 4.1 Jij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan wij hebben aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan jij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan ons beschikbaar worden gesteld. Je bent verplicht om aan ons altijd jouw actuele contactgegevens te communiceren.
- 4.2 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alle aan ons verstrekte gegevens compleet, betrouwbaar en juist zijn. Ook als deze gegevens van of via derden zijn verkregen.
- 4.3 Jij zorgt voor alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Jij bent verantwoordelijk voor de

geschiktheid, veiligheid en stabiliteit van de plaats waar het Gehuurde wordt geplaatst of gebruikt en zorgt ervoor dat deze plaats voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en veiligheidsvoorschriften.

4.4 Jij verstrekt aan ons vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die wij nodig hebben in de uitvoering van de Overeenkomst.

4.5 Jij bent verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, zowel voor ons als voor derden, zoals. Daarbij moet rekening worden gehouden met de brandveiligheid, eventueel vereiste vergunningen of ontheffingen en andere toepasselijke regelgeving. Ook moet de locatie beschikken over water- en elektriciteitsvoorzieningen. De kosten voor de locatie en de bijbehorende voorzieningen komen voor jouw rekening. Als de locatie niet geschikt is of er onvoldoende voorzieningen en/of faciliteiten zijn dan komt de schade die wij hierdoor lijden voor rekening van jou.

4.6 Jij bent verplicht ons onmiddellijk te informeren zodra het Gehuurde beschadigd raakt, geheel of gedeeltelijk defect is, niet meer naar behoren functioneert, verloren is gegaan, is gestolen, of anderszins niet meer veilig kan worden gebruikt, dan wel indien zich een incident, ongeval of andere gebeurtenis voordoet waarbij het Gehuurde betrokken is.

4.7 Indien het Gehuurde onveilig is of redelijkerwijs onveilig kan zijn, staak jij onmiddellijk ieder gebruik daarvan en zorg jij ervoor dat verdere toegang tot of gebruik van het Gehuurde wordt voorkomen totdat wij nadere instructies hebben gegeven.

4.8 Jij bent verplicht het Gehuurde deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen ten minste diefstal, verlies, brand-, ontploffings-, storm- en waterschade, alsmede tegen aansprakelijkheid voor schade aan derden die verband houdt met het gebruik van het Gehuurde, tenzij wij schriftelijk bevestigen dat een dergelijke verzekering niet vereist is of dat het risico op andere wijze is afgedekt. Wij hebben het recht om jou te verplichten een verzekering af te sluiten of om het risico bij ons af te kopen tegen een door ons vastgesteld tarief. Indien jij hier niet aan voldoet, zijn wij gerechtigd de Overeenkomst op te schorten, aanvullende zekerheden te verlangen of de Overeenkomst te beëindigen. Jij bent verplicht op eerste verzoek een kopie van de verzekeringspolis, betalingsbewijzen en overige relevante verzekeringsgegevens aan ons ter inzage te verstrekken.

4.9 Jij bent verplicht het Gehuurde uiterlijk bij het einde van de Overeenkomst, of op eerste verzoek van ons, gereed te maken voor retour en aan ons ter beschikking te stellen, compleet, gesorteerd, transportgereed en in dezelfde staat als waarin het Gehuurde aan jou ter beschikking is gesteld, behoudens normale slijtage.

4.10 Indien het Gehuurde vervuild, ongesorteerd, incompleet of beschadigd wordt geretourneerd, zijn wij gerechtigd de daarmee gemoeide kosten (waaronder sorteer-, reinigings-, herstel- en vervangingskosten) aan jou door te berekenen.

4.11 Het einde van de Huurperiode wordt uitsluitend vastgesteld op basis van onze ontvangst- en controleadministratie. Controle en vaststelling door ons is leidend, tenzij jij het tegendeel aantoonst.

4.12 Indien jij het Gehuurde niet tijdig retourneert of niet tijdig gereed meldt voor retour, blijft jij huur verschuldigd en zijn wij gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen.

4.13 Natuurlijk kan het voorkomen dat sommige gegevens net wat langer op zich laten wachten dan gewenst, of jij nog niet aan alle verplichtingen uit dit artikel hebt voldaan. In dat geval mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen totdat we over alle benodigde informatie beschikken en/of tot het moment dat jij wel aan jouw verplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebt voldaan. Eventuele kosten die we hierdoor maken, worden op basis van nacalculatie aan jou doorberekend.

4.14 Het is jou niet toegestaan om de rechten en plichten die jij hebt op grond van de Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen, te verpanden of op een andere wijze te vervreemden of bezwaren.

4.15 Indien het Gehuurde betrokken is bij diefstal, verlies, vandalisme of een strafbaar feit, ben jij verplicht hiervan onverwijld aangifte te doen bij de politie en ons een kopie van het proces-verbaal of het aangiftenummer te verstrekken. Jij verstrekt ons op eerste verzoek alle relevante informatie met betrekking tot het incident, waaronder (indien beschikbaar) foto's, rapportages en verklaringen van betrokken personen.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Wij doen ons werk graag goed. Je mag er dan ook vanuit gaan dat wij de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zoals ze dat juridisch mooi verwoorden: gelijk aan de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Onze verplichting betreft een inspanningsverplichting. Wij bieden dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

5.2 Tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeven zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

5.3 Wij bepalen de wijze waarop en door wie de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Heb jij speciale wensen? Dan proberen we hiermee rekening te houden. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst vervangen.

5.4 Ook wij kunnen niet alles alleen, daarom mogen wij ook werkzaamheden laten verrichten door derden. Als wij op jouw verzoek een begroting voor kosten van deze derden opstellen, dan is deze altijd indicatief. Mocht jij zelf besluiten om een door ons geadviseerde derde in te schakelen, dan zijn wij daarin geen partij. Je moet dan zelf met die derde nieuwe afspraken maken. Wil je derden inschakelen en heeft dat invloed op de uitvoering van onze Overeenkomst? Overleg dan vooraf even met ons wat de mogelijkheden zijn.

5.5 Onze opdracht omvat nooit:

- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het toetsen van door jou verstrekte gegevens of instructies aan wet- of regelgeving of kwaliteitsnormen;
- het controleren van de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van door jou aangeleverde gegevens;
- werkzaamheden of voorzieningen die niet uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

5.6 Wij kunnen de Overeenkomst in verschillende fases uitvoeren (“deelleveringen”) en de uitgevoerde (deel)leveringen afzonderlijk aan de jou in rekening te brengen.

5.7 Als jij en wij samen na het sluiten van de Overeenkomst erachter komen dat het nodig is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen wij in overleg met jou de Overeenkomst aanpassen. Als de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft of van invloed is op het tijdstip van oplevering, dan zullen wij jou hierover inlichten.

6. LEVERING

6.1 Als plaats van (definitieve) levering geldt het adres dat jij aan ons kenbaar hebt gemaakt ook al wordt de ontvangst van het Product op dat moment door jou geweigerd.

6.2 Als moment van levering geldt:

- als jij en wij zijn overeengekomen dat wij de zaken en/of diensten afleveren bij jou op het bedrijfsadres of een andere door jou aangewezen plaats: het moment dat wij de zaken en/of diensten op die betreffende plaats aanbieden, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment door jou geweigerd;
- in het geval dat jij de zaken en/of diensten in ontvangst komt nemen bij ons bedrijfsadres of een door ons aangewezen plaats: het moment waarop jij volgens de afspraak de zaken en/of diensten in ontvangst zou nemen, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment geweigerd door jou of ook al kom jij niet tijdig op de afgesproken plaats en tijd om de levering in ontvangst te kunnen nemen.

6.3 Het is ons streven om de opgegeven termijnen voor oplevering van bepaalde werkzaamheden altijd te halen. Toch zijn deze opgegeven termijnen indicatief en geen fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan ontvangen wij graag een schriftelijk bericht met een tweede kans van je. Wij grijpen graag deze tweede kans aan om alsnog onze werkzaamheden uit te voeren.

6.4 Wij zijn bij het inplannen van onze werkzaamheden afhankelijk van externe factoren, zoals de weersomstandigheden. Het kan daardoor voorkomen dat gemaakte afspraken meerdere keren verplaatst moet worden. Wij hebben het recht om een nieuwe opleverdatum af te spreken met jou als er sprake is van een vertraging bij de werkzaamheden.

6.5 Vanaf het moment van levering en terbeschikkingstelling ligt het risico van beschadiging, verlies, vermissing, diefstal en tenietgaan van de zaken en/of het Gehuurde volledig bij jou, ongeacht de oorzaak en ongeacht of het Product of Gehuurde feitelijk door jou of door derden wordt gebruikt.

6.6 Indien jij de ontvangst weigert, niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, of niet tijdig de noodzakelijke instructies verstrekt voor levering of plaatsing, geldt de levering alsnog als voltooid en gaat het risico over op jou vanaf het moment dat wij de zaken of het Gehuurde hebben aangeboden.

6.7 Indien jij de zaken of het Gehuurde zelf vervoert of laat vervoeren, gaat het risico uiterlijk over op jou op het moment dat de zaken of het Gehuurde aan jou of jouw vervoerder zijn meegegeven.

6.8 Jij bent verplicht tot afname van de (overeengekomen) zaken op het moment dat deze aan jou ter beschikking worden gesteld. Als jij deze afname weigert en/of nalatig bent met het verstrekken van instructies die noodzakelijk zijn voor levering, plaatsing of gebruik, hebben wij het recht de zaken op te slaan of het

Gehuurde terug te nemen voor jouw rekening en risico, onverminderd jouw verplichting tot betaling van de overeengekomen vergoedingen.

6.9 Jij draagt er zorg voor dat de plaats van levering of plaatsing veilig, geschikt en bereikbaar is voor transportmiddelen, materieel en personeel. Eventuele wachttijd, extra transport, verplaatsing of aanvullende werkzaamheden als gevolg van onvoldoende bereikbaarheid, onveilige omstandigheden of gebrekkige voorbereiding komen voor jouw rekening.

6.10 Het is ons toegestaan vorderingen die wij op jou hebben te verrekenen met bedragen die jij aan ons verschuldigd bent.

6.11 Voor de vaststelling van de leveringsdatum, het moment van terbeschikkingstelling en hetgeen jij aan ons verschuldigd bent, is onze administratie leidend, tenzij jij het tegendeel aantoont.

7. ALS WIJ DE OVEREENKOMST WILLEN UITSTELLEN OF BEËINDIGEN

7.1 Wij hebben het recht om de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen op te schorten of te ontbinden. In dat geval betalen wij geen schadevergoeding, kosten en is er geen sprake van een schadeloosstelling. Dat doen we natuurlijk niet zomaar, maar het kan alleen voorkomen wanneer:

- jij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet helemaal, of niet op tijd nakomt;
- wij bang zijn dat jij de verplichtingen niet zal nakomen door omstandigheden die ontstaan zijn na het sluiten van de Overeenkomst;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons gevraagd kan worden om de Overeenkomst na te komen tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- jou gevraagd is om aan te tonen dat je aan jouw verplichtingen uit de Overeenkomst kunt voldoen, maar dat we hiervoor geen of te weinig bewijs krijgen; of
- er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de Producten of diensten.

In alle hiervoor omschreven situaties ben jij wél verplicht, uit hoofde van wanprestatie, tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en ben jij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij ons direct of indirect (zijn) ontstaan.

7.2 Wij mogen een Overeenkomst, of een wijziging daarin, altijd weigeren of beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met wet- of regelgeving, of als de Overeenkomst of de wijziging daarin naar onze mening schade kan toebrengen aan de belangen of onze goede naam of reputatie van onze onderneming.

7.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van ons op jou meteen opeisbaar.

7.4 Het kan altijd voorkomen dat je in zwaar weer terecht komt. Bijvoorbeeld een liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, waardoor je niet meer over je eigen vermogen beschikt. In dit geval mogen wij de Overeenkomst direct stopzetten of annuleren. Zonder een schadevergoeding of schadeloosstelling te hoeven betalen.

7.5 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook en aan alle verplichtingen is gedaan, kunnen wij op jouw verzoek een kopie van de (relevante) gegevens overdragen aan jou of een andere partij ook kunnen wij zorgen voor een eventuele overdracht van werkzaamheden. De kosten die wij hiervoor maken, kunnen wij bij jou in rekening brengen. Wij hebben geen verplichtingen om bepaalde gegevens voor jou beschikbaar te houden.

8. MEER- EN MINDERWERK

8.1 Jij kunt ons ook mondeling opdracht geven tot meer- of minderwerk zonder dat daarvoor een aanvullende schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Wij zijn gerechtigd om dergelijk meer- of minderwerk afzonderlijk aan jou in rekening te brengen.

8.2 Wij zijn gerechtigd meerwerk in rekening te brengen indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering daarvan of voortvloeien uit omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Hieronder vallen onder meer (maar niet uitsluitend): afwijkingen in de feitelijke situatie, onjuiste of onvolledige informatie van jouw zijde, gewijzigde wensen of instructies, extra transport- of wachttijd, aanvullende veiligheidsmaatregelen, extra montage- of demontagewerkzaamheden, of andere omstandigheden die buiten onze invloedssfeer liggen.

8.3 Als er geen schriftelijke (bevestiging van de) opdracht is betekent niet dat wij het meerwerk niet zouden mogen verrekenen.

8.4 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de door ons gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9. HUURPERIODE

9.1 De Huurperiode vangt aan op het moment waarop het Gehuurde door ons aan jou ter beschikking wordt gesteld (waaronder begrepen het moment van aflevering, het moment van gereedmelding bij levering, dan wel het moment

waarop jij het Gehuurde volgens afspraak had moeten afhalen) en eindigt pas op het moment waarop het Gehuurde volledig, compleet en in goede staat door ons is terugontvangen.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt een minimale Huurperiode zoals vermeld in het voorstel of de Overeenkomst. Eerdere teruggave van het Gehuurde geeft geen recht op vermindering van de verschuldigde huur.

9.3 Indien een overeengekomen huurtermijn verstrijkt en het Gehuurde niet volledig door ons is terugontvangen, wordt de huur van rechtswege verlengd en blijft jij huur verschuldigd tegen de dan geldende tarieven, totdat het Gehuurde volledig door ons is terugontvangen.

9.4 Jij meldt ons tijdig en schriftelijk wanneer het Gehuurde gereed is voor retour of, indien van toepassing, demontage en afvoer. Een melding van gereedheid betekent niet dat de Huurperiode eindigt; de Huurperiode eindigt uitsluitend conform lid 1 van dit artikel.

9.5 Alle dagen tellen mee voor de berekening van de Huurperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

10. ALS JIJ DE OVEREENKOMST WILT ANNULEREN

10.1 In andere gevallen dan genoemd in artikel 7 is annuleren alleen mogelijk als wij dit allebei goed vinden.

10.2 Wil je de Overeenkomst deels of helemaal annuleren? Dan mogen wij de kosten van de al gemaakte uren en werkzaamheden, en de eventuele kosten voor al uitbesteedde diensten of bestelde Producten, bij jou in rekening brengen. In ieder geval tot aan de annuleringsdatum. Wij ontvangen van jou dan een minimale vergoeding van 30% van de totale overeengekomen of begrote kosten die voor de uitvoering van de Overeenkomst door jou verschuldigd zouden zijn. Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij ook om een volledige schadevergoeding vragen. Als wij nou toch al meer kosten hebben gemaakt dan het percentage wat hierboven is vermeld, dan mogen wij deze kosten in rekening brengen.

10.3 Als annuleringsdatum geldt de datum en het tijdstip waarop wij jouw schriftelijke annulering hebben ontvangen.

10.4 De gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum worden vastgesteld op basis van onze administratie.

11. OVERMACHT

11.1 In het geval van overmacht kunnen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 BW.

11.2 Onder overmacht wordt mede verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen (tijdig) na te komen, waaronder begrepen werkstakingen of arbeidsonrust in ons bedrijf of bij derden, ziekte of uitval van personeel, vertraging of uitblijven van levering van Producten, materialen of diensten door leveranciers of transporteurs, transportproblemen of verkeersbelemmeringen, brand, explosie, sabotage of bedrijfsstoringen, storingen in energie-, water-, telecommunicatie- of internetvoorzieningen, cybercrime of digitale aanvallen, extreme weersomstandigheden zoals storm, hevige regenval, sneeuwval, hitte of gladheid, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, oorlog, dreiging van oorlog, terrorisme, rellen of andere maatschappelijke onrust, overheidsmaatregelen waaronder verboden, beperkingen, lockdowns, import- of exportbeperkingen, sancties, vergunningstelsels of andere regelgeving, maatregelen of vertragingen als gevolg van milieuwetgeving, stikstofregelgeving, bouw- of emissiebeperkingen, vergunningenproblematiek of andere klimaatgerelateerde regelgeving, het intrekken, wijzigen of niet verlenen van noodzakelijke vergunningen of toestemmingen door overheidsinstanties, en onveilige werkomstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet kan plaatsvinden.

11.3 Wij mogen onze verplichtingen uitstellen tijdens de periode van overmacht. Als deze periode langer dan drie maanden duurt mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden, zonder betaling van enige schade.

11.4 Als wij bij het intreden van de overmacht al een deel van onze verplichtingen zijn nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mogen wij deze alvast in rekening brengen. Je bent dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

12. VERGOEDINGEN EN BETALING

12.1 Betaling moet steeds plaatsvinden binnen 8 dagen na factuurdatum. Als de Overeenkomst, om welke reden dan ook, wordt beëindigd vóór het verstrijken van de overeengekomen einddatum, dan ben jij nog steeds de volledige afgesproken huurprijs verschuldigd.

12.2 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is ieder van jullie hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van ons honorarium, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

12.3 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals toeslagen of meerwerk, dan zullen deze kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

Meerwerk wordt altijd in rekening gebracht tegen het door ons gehanteerde uurtarief.

12.4 Als je niet of niet op tijd betaalt, dan ben je, zoals dat juridisch mooi wordt genoemd, direct in verzuim. Je bent dan verplicht om wettelijke rente te betalen over alle nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling. Jij bent dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van betaling van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van betaling komen ook voor rekening van jou.

12.5 Als wij een betaling van jou ontvangen dan brengen wij deze eerst in mindering op de kosten, daarna in mindering op de rente en dan pas in mindering op de openstaande hoofdsom. Betalingen die je doet worden steeds gebruikt om de oudste openstaande vordering weg te strepen.

12.6 Het is jou niet toegestaan om het bedrag dat jij aan ons moet betalen te verrekenen met andere facturen en/of (openstaande) bedragen.

12.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andere bezwaren schorten jouw betalingsverplichting niet op en jij kan geen vorderingen verrekenen.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Onze aansprakelijkheid blijft altijd beperkt tot wat er in deze algemene voorwaarden is geregeld.

13.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat (waaronder verstaan maar niet beperkt tot):

- Als jij onjuiste of onvolledige gegevens aan ons geeft;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst en zich niet houden aan algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften;
- de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld.
- omstandigheden die buiten onze macht liggen.

13.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het Product voor elke individuele toepassing door jou, en ook niet voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik en toepassing van het Product.

13.4 Wij bieden geen garantie met betrekking tot de resultaten van de door ons verrichte werkzaamheden. Wij aanvaarden op dit punt dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

13.5 Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekering uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot maximaal het aan jou gefactureerde bedrag over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.6 Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om onze gebrekkige prestatie op te lossen, voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. Je moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

13.7 Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

13.8 De beperkingen van onze aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als wij de schade hebben veroorzaakt met opzet of grove schuld.

14. VRIJWARING

14.1 Wij, en de mensen die wij inschakelen, worden door jou gevrijwaard voor eventuele aansprakelijkheid ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van onze werkzaamheden. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk rust op de door jou aangeleverde of opgeleverde materialen, gegevens, beelden, etc.

14.2 Als jij enig resultaat, verkregen van ons, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaar jij ons voor elke aansprakelijkheid voor schade geclaimd die door jou of door een derden wordt geclaimd.

15. EIGENDOM VAN HET GEHUURDE

15.1 Het Gehuurde blijft te allen tijde ons exclusieve eigendom. Door het sluiten van de Overeenkomst vindt geen eigendomsoverdracht plaats en jij verkrijgt uitsluitend een tijdelijk, persoonlijk en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van het Gehuurde gedurende de Huurperiode en uitsluitend overeenkomstig de Overeenkomst.

15.2 Het is jou niet toegestaan het Gehuurde te verkopen, te vervreemden, te verhuren, onder te verhuren, in gebruik te geven aan derden, te verpanden,

daarop enig zekerheidsrecht te vestigen of het Gehuurde op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij wij daarvoor vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven.

15.3 Jij bent verplicht het Gehuurde steeds als ons eigendom herkenbaar te houden, geen eigendomskenmerken, serienummers, labels of markeringen te verwijderen of te wijzigen en alle maatregelen te treffen om verlies van eigendom, vermenging, natrekking of zaaksvorming te voorkomen.

15.4 Jij bent verplicht het Gehuurde zorgvuldig te bewaren, te beveiligen en te beschermen tegen beschadiging, verlies, vermissing, diefstal en onbevoegd gebruik, en het Gehuurde uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de Overeenkomst.

15.5 Het is jou niet toegestaan het Gehuurde te verplaatsen naar een andere plaats dan overeengekomen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

15.6 Indien derden beslag leggen op het Gehuurde, daarop rechten willen vestigen of doen gelden, of indien het Gehuurde anderszins in een situatie komt waarin onze eigendomsrechten kunnen worden aangetast, ben jij verplicht ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van jou kunnen worden verlangd om onze eigendomsrechten te beschermen.

15.7 Jij bent verplicht derden die aanspraak maken op het Gehuurde of daarop maatregelen willen treffen, direct te informeren dat wij eigenaar zijn van het Gehuurde en hen desgevraagd inzage te geven in de Overeenkomst.

15.8 Jij verleent ons reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om alle plaatsen te betreden waar het Gehuurde zich bevindt, teneinde het Gehuurde te inspecteren, te onderhouden, terug te nemen of veilig te stellen indien jij jouw verplichtingen niet nakomt, de Overeenkomst is geëindigd of wij daar anderszins redelijk belang bij hebben. Jij bent verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen.

15.9 Alle kosten die samenhangen met het terugnemen van het Gehuurde als gevolg van het niet nakomen van jouw verplichtingen komen voor jouw rekening.

15.10 Jij bent niet gerechtigd het Gehuurde te verwerken, te wijzigen, samen te voegen met andere zaken of daarvan een bestanddeel te maken van een onroerende zaak, tenzij wij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven.

15.11 Indien het Gehuurde ondanks het voorgaande onderdeel wordt van een andere zaak of een onroerende zaak, blijven wij eigenaar van het Gehuurde voor zover rechtens mogelijk, en ben jij verplicht alle medewerking te verlenen die nodig is om ons eigendom veilig te stellen of het Gehuurde te verwijderen.

15.12 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, ben jij verplicht het Gehuurde onmiddellijk en in goede staat aan ons ter beschikking te stellen overeenkomstig de Overeenkomst.

15.13 Het niet onmiddellijk teruggeven van het Gehuurde na beëindiging van de Overeenkomst geeft ons het recht het Gehuurde zonder nadere aankondiging terug te halen, onverminderd jouw verplichting tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten.

15.14 De bepalingen van dit artikel blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst zolang het Gehuurde niet volledig aan ons is geretourneerd.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM

16.1 Wij behouden de rechten en bevoegdheden voor die aan ons toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten. Wij behouden derhalve te allen tijde alle rechten op de door ons gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites, video's en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, zijn uitsluitend wij daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

16.2 Alle rechten van intellectueel eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst zijn en blijven uitsluitend bij ons en mogen zonder voorafgaande toestemming niet (geheel of gedeeltelijk) in enigerlei vorm worden gekopieerd of nagemaakt. Jij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door ons is verstrekt.

16.3 Wanneer alle verplichtingen door jou zijn voldaan, dan mag jij het door ons opgeleverde resultaat (intern) gebruiken. Dit betreft een gebruikslicentie. Zijn er geen afspraken gemaakt over het gebruik? Dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot waar het Product of de dienst in eerste instantie voor is bedoeld. Het recht op gebruik is niet exclusief en mag je niet aan andere overdragen, tenzij we hier natuurlijk andere afspraken over hebben gemaakt.

16.4 Wij mogen de documentatie, of gedeelten daarvan, welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst, opnieuw gebruiken voor andere opdrachten of voor andere doeleinden die door ons worden bepaald. Natuurlijk delen we nooit jouw vertrouwelijke informatie met andere. Wij hebben altijd het recht om het ontwerp – ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst – voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt vrijgegeven. De tijdens het implementatieproject bedachte, gemaakte en

ontwikkelde Producten zullen door ons worden gebruikt voor de verdere ontwikkeling van bestaande oplossingen en Producten van ons, zonder enige beperking door jou.

16.5 Jij mag niet enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen wijzigen of verwijderen.

17. KLACHTEN

17.1 Wij hechten veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als jij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan ontvangen we deze graag binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst. Wij vinden het belangrijk dat de door geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunne worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Jij dient het door ons opgeleverde direct op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. We vragen daarom aan jou, om de zaak na levering te onderzoeken en te checken. Als een Product niet voldoet aan jouw verwachtingen en zij niet kunnen worden gebruikt zoals valt te verwachten, dan ontvangen we graag binnen 7 dagen na levering hier een melding van. Jij dient ons in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

17.2 Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

17.3 Voor de toepassing van dit artikel moet iedere deellevering als afzonderlijke levering worden beschouwd.

17.4 Jij zal ons in de gelegenheid moeten stellen om een klacht te onderzoeken.

17.5 Het indienen van klachten ontslaat jou niet van de afname- en betalingsverplichting.

17.6 Het kan natuurlijk gebeuren dat er een afwijking is in de kleur, kwaliteit en vorm van de verschillende geleverde Producten/ontwerpen. Ook kunnen kleuren op digitale schermen afwijken van de daadwerkelijke kleuren. (Kleur)afwijkingen kunnen geen reden vormen voor klachten, afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst en/of een schadevergoeding, als de (kleur)afwijkingen in de handel gebruikelijk of van geringe betekenis zijn.

17.7 Bij niet-tijdige melding van de klacht, als bedoeld in 17.1, komt aan jou geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

17.8 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ons en de door ons bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

17.9 Als het geleverde na oplevering niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als jij zelf wijzigingen aan het geleverde hebt gemaakt of door andere hebt laten verrichten, vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

17.10 De verjaringstermijn van al jouw vorderingen en verweren die jij mogelijk tegen ons en bij de overeenkomst betrokken derden hebt en die niet onder de klachtplicht vallen, is één jaar.

18. PRIVACY

18.1 Wij zijn bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houden hiermee rekening bij het verwerken van jouw (persoons)gegevens. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) wij een wettelijke plicht hebben om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) wij hiervoor expliciete toestemming van jou hebben gekregen; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als jij besluit om persoonsgegevens van derden aan ons te verstrekken, dan moet je zorgdragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

19. BIJ PROBLEMEN...

19.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

19.2 De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

19.3 Maar voordat we naar die rechter stappen hebben er uiteraard eerst zelf alles aan gedaan om er samen uit te komen.